



**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию  
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2023 года и первым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2024 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

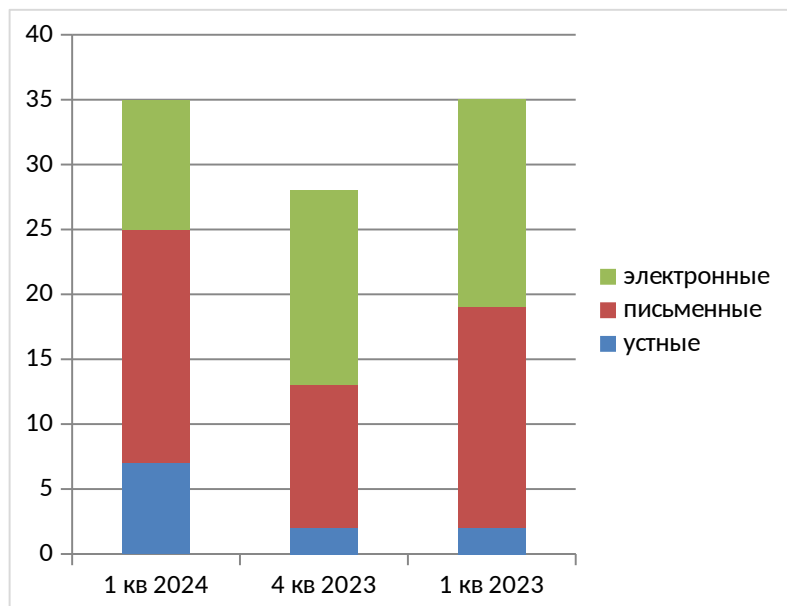
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

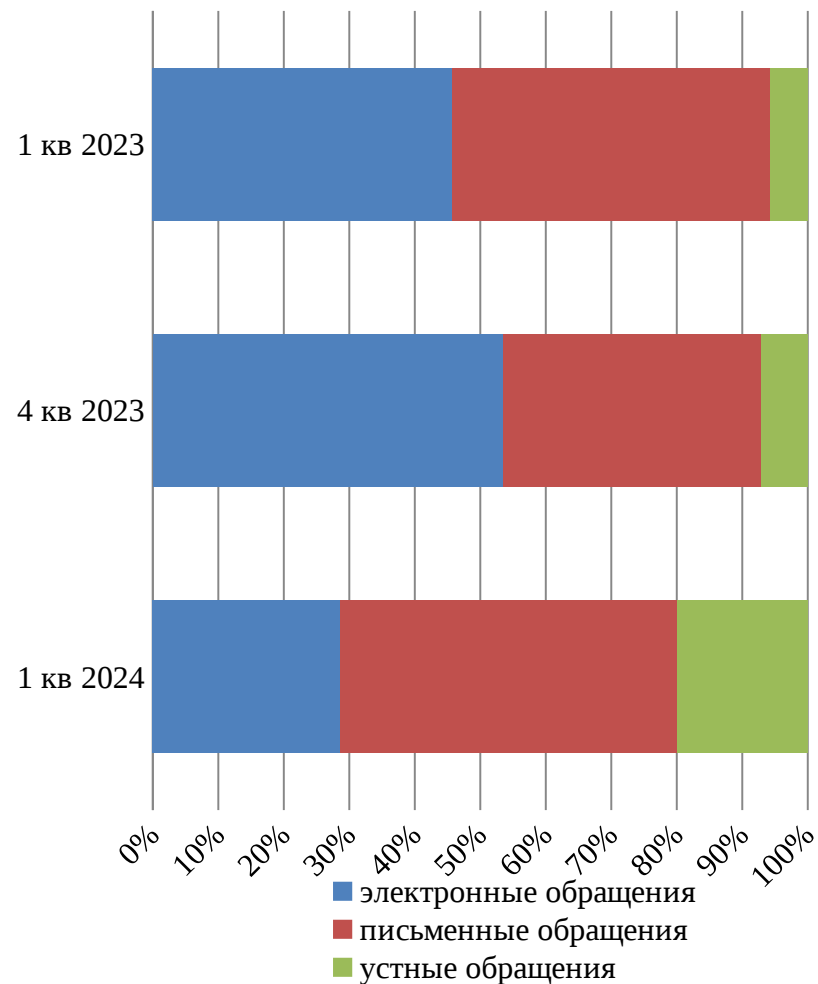
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме**



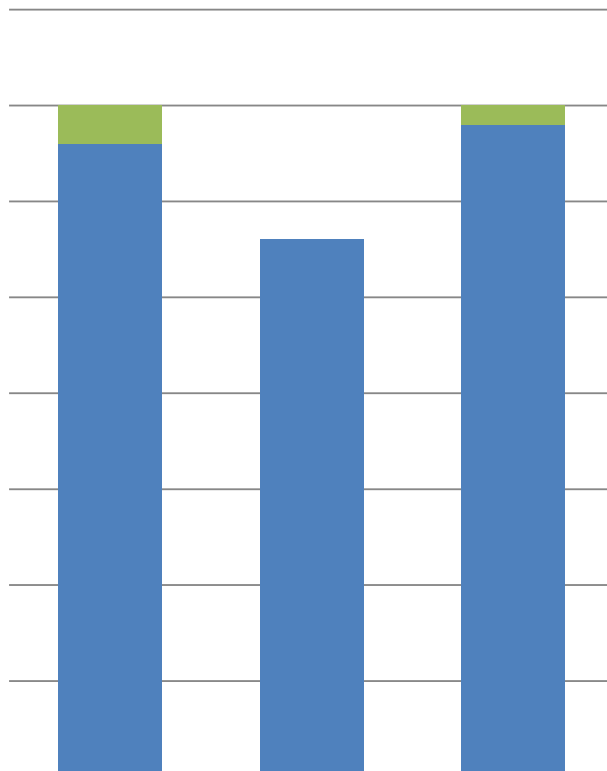
Всего:

- в 1 кв. 2024 г. – 35 обращений
- в 4 кв. 2023 г. – 28 обращений
- в 1 кв. 2023 г. – 35 обращений

**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме**

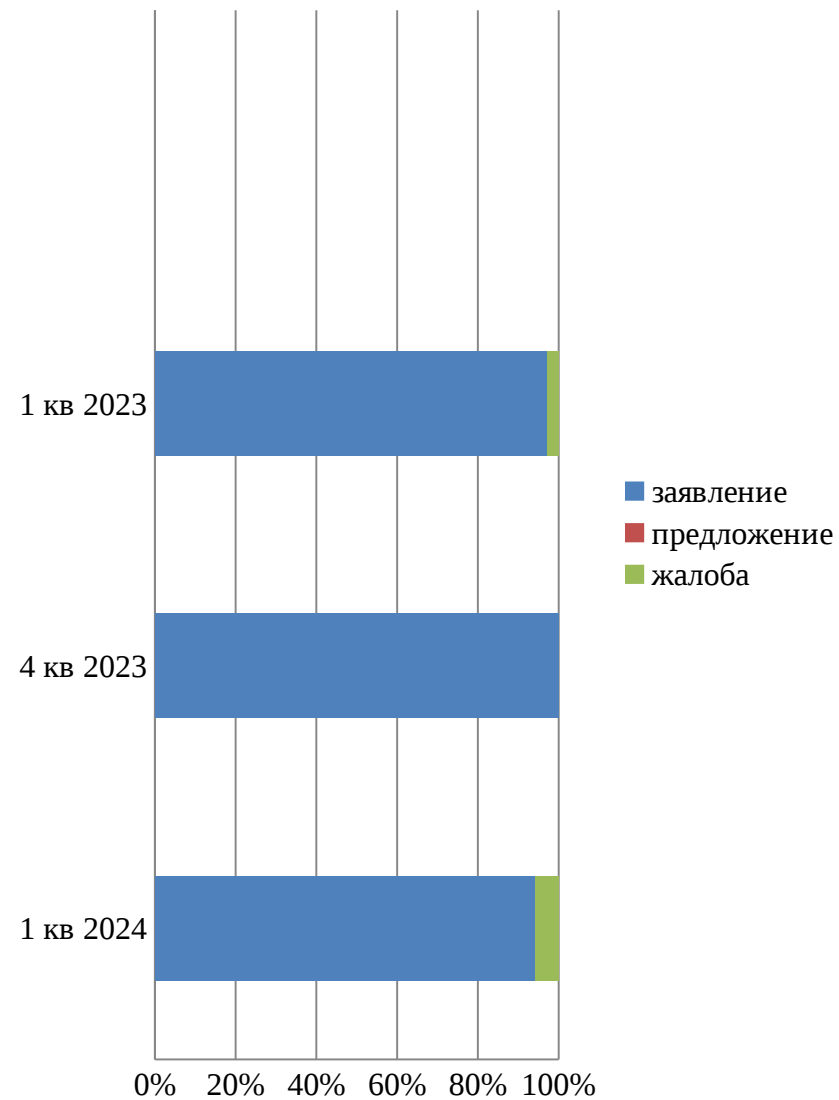


**Общее количество обращений по типу вида обращений**

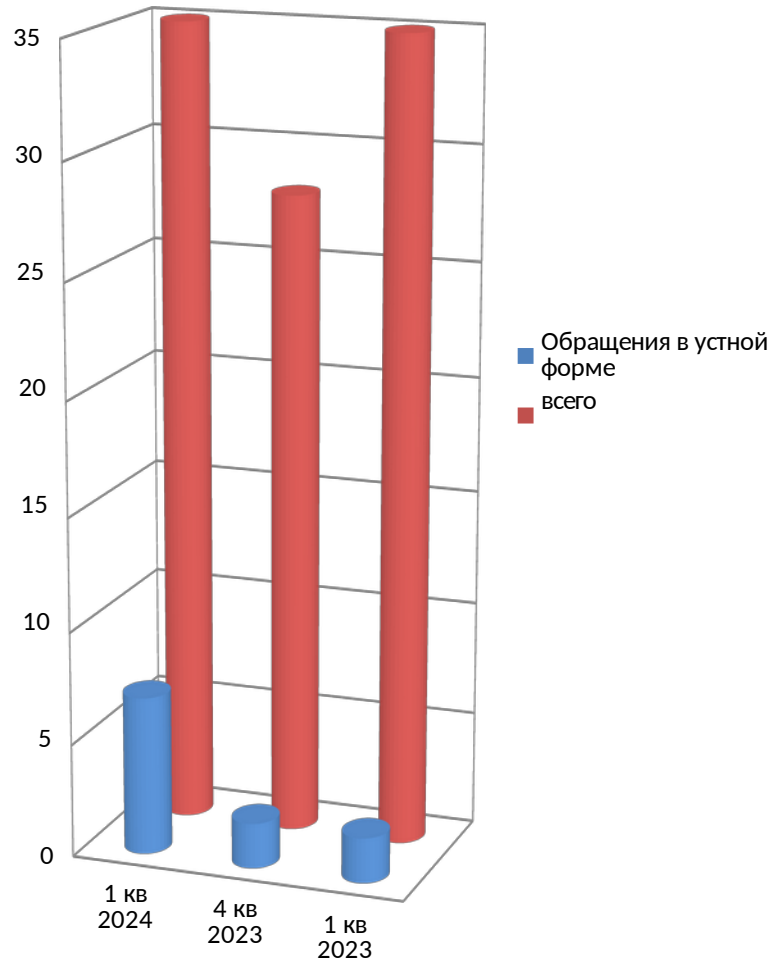


	1 кв 2024	4 кв 2023	1 кв 2023
■ заявление	33	28	34
■ предложение	0	0	0
■ жалоба	2	0	1

**Доли типов видов обращений**

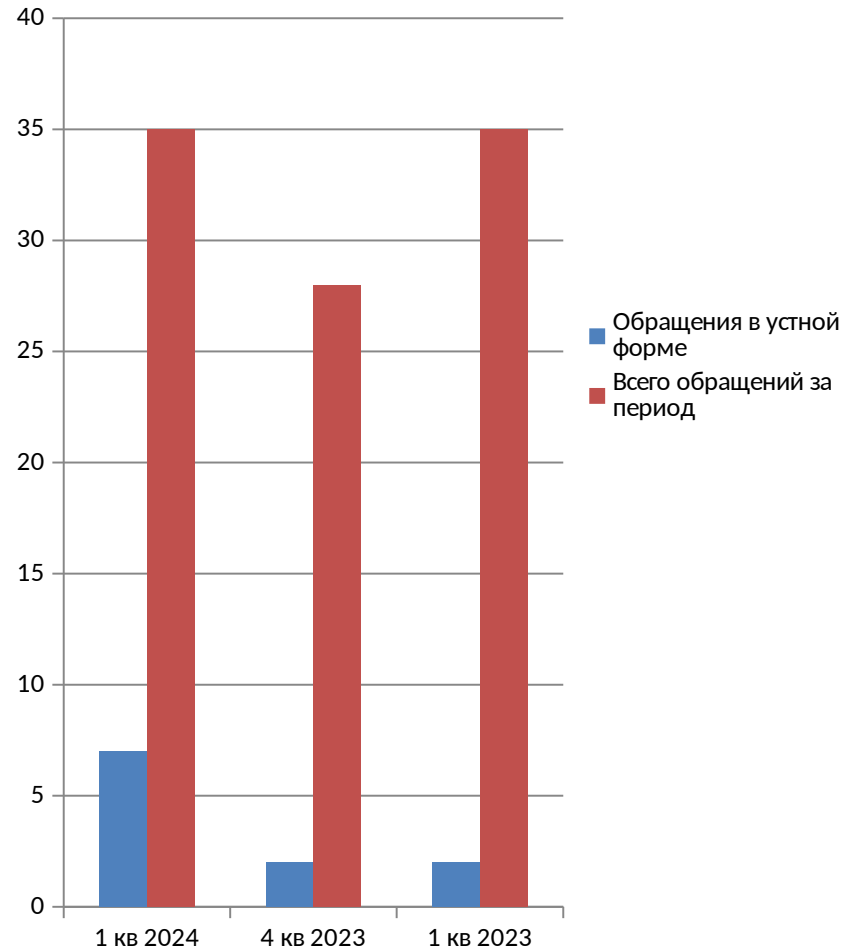


**Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме**



**Доля обращений, поступивших в администрацию**

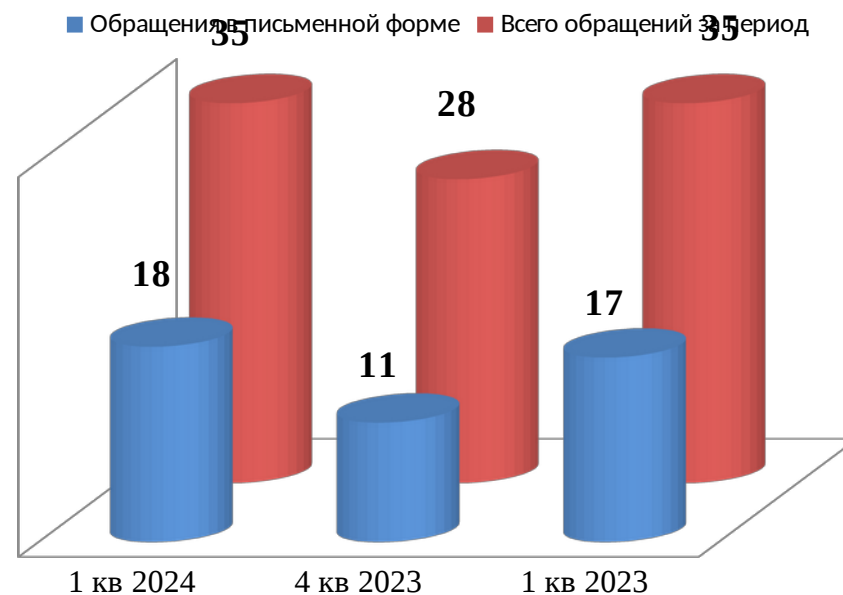
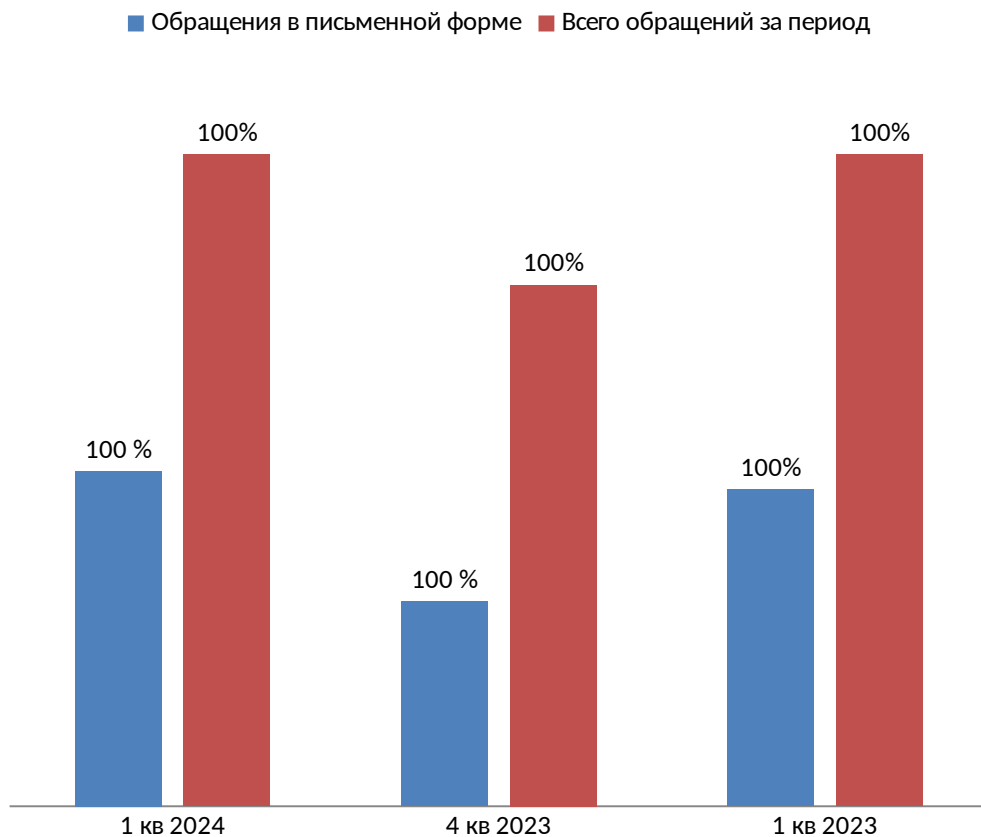
**Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме**



**Количество обращений, поступивших в администрацию**

## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме

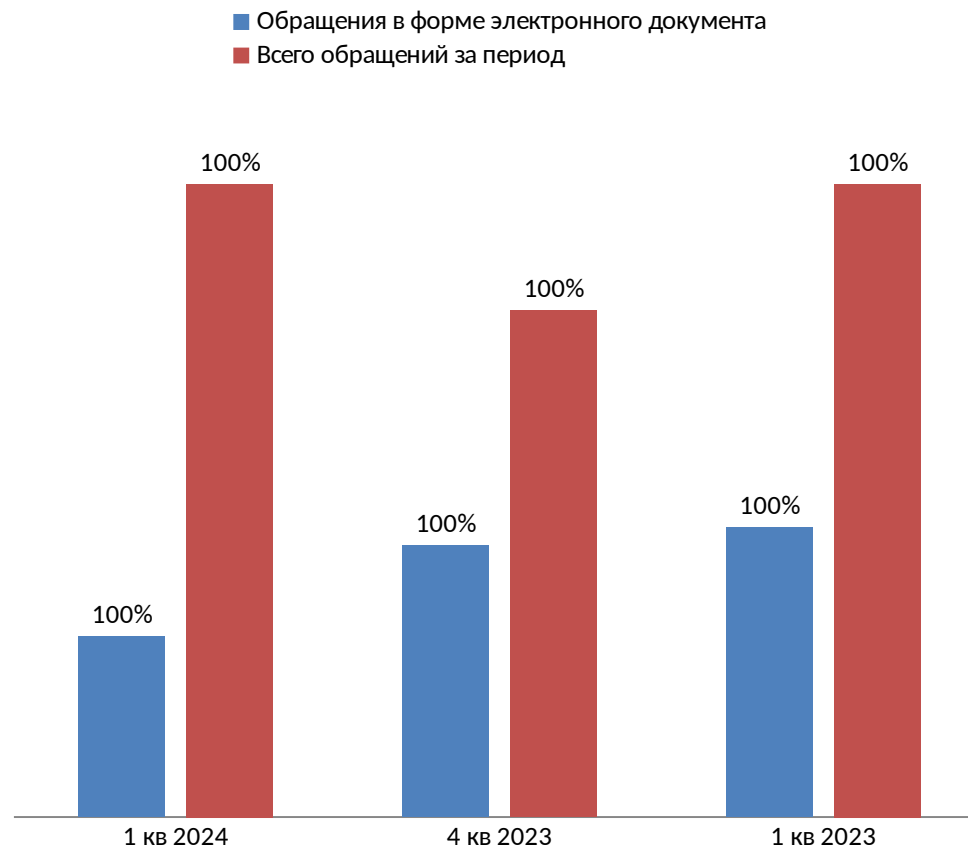
## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию  
Нейского муниципального округа  
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию  
Нейского муниципального округа  
Костромской области в форме электронного документа



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>I квартал 2024</b>	<b>IV квартал 2023</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	4,76	20	18,42
	1,98	6,95	6,25
Жилищно-коммунальная сфера	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
	30,96	37,14	39,47
	12,91	12,91	13,39
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0	0	0
	0	0	0
Социальная сфера	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	7,14	5,72	5,26
	2,98	1,99	1,78
Экономика	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

	57,14	37,14	36,85
	23,84	12,91	12,51



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2024 г.	35	27	1	26	2	7	17	0	8
	100,00	77,15	2,87	74,28/ 100	7,69	26,92	65,39	0	22,85
IV квартал 2023 г.	28	26	2	24	19	9	23	0	2
	100,00	92,86	7,14	85,72/ 100	37,25	17,65	45,1	0	7,14
I квартал 2023 г.	35	24	1	23 65,7	1	7	15	0	11

	100,00	68,6	2,9	100	4,3	30,5	65,2	0	31,4
--	--------	------	-----	-----	-----	------	------	---	------

	количество обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2024 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 35 обращений граждан, в том числе: 10 обращений в форме электронного документа, 18 обращений в письменной форме и 7 обращения в устной форме, что соответственно составляет 28,57 %, 51,43 % и 20%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в первом квартале 2024 года, увеличилось на 7 единиц, по сравнению с показателями четвертого квартала 2023 года (28) и соответствует показателям 1 квартала 2023 года (35).

В поступивших в первом квартале 2024 года обращениях содержится 42 вопроса, что на 7 единиц больше показателей четвертого квартала 2023 года (35), и на 4 больше показателей первого квартала 2023 года (38).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года, характеризуются следующим образом: 33 заявления (94,29%), 2 жалобы (5,71%), предложений в отчетном периоде не поступало (0%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 4,76 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2023 года (20 %) и первого квартала 2023 года (18,42 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года составляет 7,14% в общем количестве вопросов, что незначительно превышает показатели четвертого квартала 2023 года – 5,72 % и показатели первого квартала 2023 года (5,26%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 57,14 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2023 года (37,14%) и показателей первого квартала 2023 года (36,85%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям четвертого квартала 2023 года (0%) и показателям первого квартала 2023 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 30,96% в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2023 года (37,14 %) и показателей первого квартала 2023 года (39,47%).

Наиболее часто в первом квартале 2024 года поступали на рассмотрение вопросы, относящиеся к сфере экономики и к сфере ЖКХ. Поступившие вопросы касались проведения ремонта дорог, газификации жилых помещений, ремонта жилых помещений, ливневой канализации, обеспечения населения услугами ЖКХ, комплексного благоустройства, содержания животных и др.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2024 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 27 обращений – 77,15 % от общего количества обращений (35), поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2024 года. Из них, направлено на рассмотрение по компетенции 1 обращение (2,87% от общего

количества обращений, поступивших на рассмотрение). На рассмотрении, на конец отчетного периода, находятся 8 обращений (22,85 % от общего числа поступивших на рассмотрение обращений) .

Количество и доля обращений, на которые администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам, составляет 26 обращений и 74,28% соответственно, от общего количества, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа обращений в первом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено», в общем количестве принятых решений, составляет 65,39 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года, что превышает показатели четвертого квартала 2023 года (45,1%) и незначительно выше показателей первого квартала 2023 года (65,2%) .

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2023 года(0%) и показателям первого квартала 2023 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 7,69% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года, что значительно ниже показателей четвертого квартала 2023 года (37,25 %) и выше показателей первого квартала 2023 года (4,3%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 26,92 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года, что выше показателей четвертого квартала 2023 года (17,65 %) и ниже показателей первого квартала 2023 года (30,5 %).

Обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ и экономики, с принятыми решениями «поддержано», находятся на дополнительном контроле, с целью последующего выполнения запланированных мероприятий.